

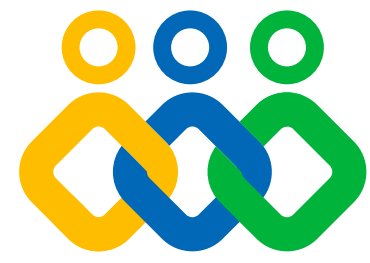
RETRATO PSICOSOCIAL

DEL VENEZOLANO 2024



PsicoData
VENEZUELA 2024

PSYCOLOGÍA
Universidad Católica Andrés Bello



PsicoData
VENEZUELA 2024



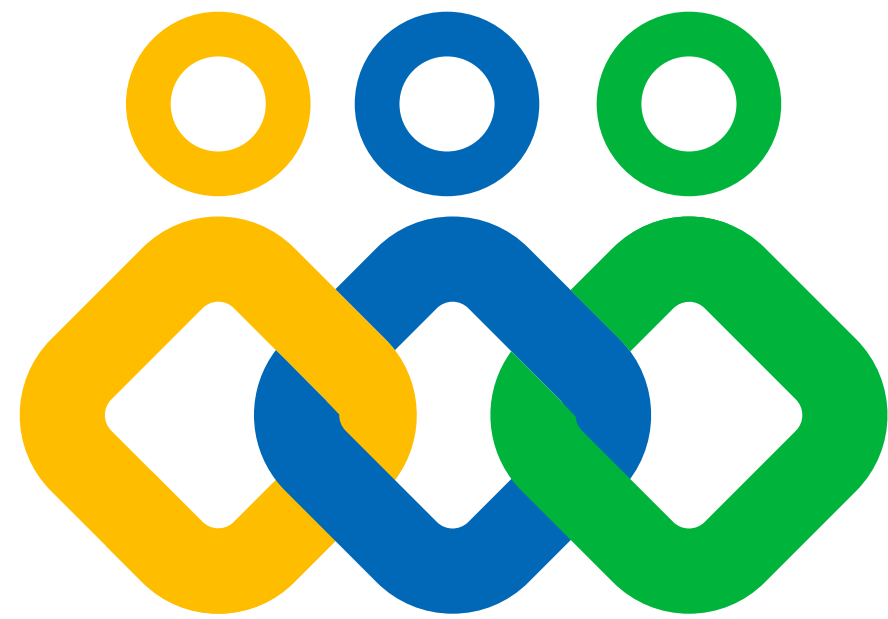
PsicoData Venezuela es un estudio nacional que muestra un retrato a partir de la evaluación de las características psicosociales de la población venezolana, visibilizando de esta manera la salud mental del país.

PsicoData Venezuela es pionera construyendo un perfil de factores de riesgo y factores protectores psicosociales de la población venezolana.

Dirigida a responsables de políticas públicas, responsables de intervenciones educativas, psicosociales y espirituales, a los medios de comunicación, a los organismos bilaterales y multilaterales, sector público, empresa privada, líderes comunitarios, población general.

PSICODATA VENEZUELA | ESCUELA DE PSICOLOGÍA | UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO (UCAB)

CARACAS, VENEZUELA | 2024



PsicoData

V E N E Z U E L A 2 0 2 4

OBJETIVO

Presentar un retrato psicosocial, basado en datos nacionales, para tomar decisiones y asumir estrategias más efectivas en proyectos o iniciativas que toda organización o población general quiera emprender o consolidar en Venezuela.



VULNERABILIDAD PSICOSOCIAL

Conjunto de factores de índole psicológico individual y del sistema de relaciones de la persona que modulan sus reacciones conductuales ante el entorno, especialmente ante entornos hostiles o difíciles.

También se asocia con condiciones psicosociales que afectan o influyen en la probabilidad de sufrir problemas de salud física o psicológica.



PROCEDIMIENTO



- Investigación documental, profundizando teóricamente en las dimensiones de PsicoData Venezuela 2023.
- Elaboración de la encuesta.
- Estudio piloto de instrumentos. Muestra de 300 personas.
- Análisis de datos y procedimiento del instrumento aplicado.
- Modificación de algunos reactivos.
- Muestra definitiva 2000 personas seleccionadas de la base de datos de ENCOVI 2022 y 2023.
- Análisis de los datos obtenidos.
- Presentación de resultados más relevantes.

FICHA TÉCNICA

Estudio telefónico nacional a personas que fueron parte la muestra de los estudios de ENCOVI de 2022 y 2023 aplicando el sistema CATI con grabación y gestión automática de llamadas, escucha y monitorización del trabajo.



UNIVERSO

Personas naturales, de sexo mujer y hombre, mayores de 18 años que fueron parte la muestra de los estudios de ENCOVI de 2022 y 2023.



TAMAÑO DE LA MUESTRA

2.000 Casos.



FECHA DE CAMPO

Del 09 de mayo al 01 de junio de 2024.



ERROR MUESTRAL

+/- 2.19% para la mayoría de las estimaciones de frecuencias simple.

NIVEL DE CONFIANZA 95%



TIPO DE MUESTREO

1.- Selección de muestra aleatoria simple por estados del universo de encuestados de ENCOVI de 2022 y 2023, garantizando representatividad en cada una de ellos.

2.- Selección del entrevistado por dinamización de cuotas (sexo y edad).

MUESTRA

2000 PERSONAS

SEXO

- Mujeres 59%
- Hombres 41%

EDAD

- 19 a 96 años
(M=47 años)

REGIONES

- Capital
- Central
- Andes
- Llanos
- Centroccidental
- Oriental
- Guayana
- Zulia

OCUPACIÓN

- Ama de casa
- Trabajador de sector público
- Trabajador de la empresa privada
- Trabajador por cuenta propia
- Jubilado
- Desempleado
- Estudiante



PRESENTACIÓN DE **DIMENSIONES Y RESULTADOS**

RESILIENCIA

Capacidad adaptativa de la persona a pesar de experimentar adversidades significativas. Es una medida de la habilidad para afrontar el estrés.

PORCENTAJES GLOBALES

ALTA 23%

MODERADA 75%

BAJA 2%

75%

de la población refiere una **capacidad moderada para desarrollar habilidades adaptativas** ante entornos hostiles y adversos.

23%

de la población refiere **una capacidad alta.**



RESILIENCIA

RESULTADOS

Los **valores moderados y altos en resiliencia** son **un poco mayores en la región Central (98.8%) y Capital (98.2%)** en comparación con los Andes (93.3%).

Las **personas entre 25 a 34 años** presentan **mayores niveles moderados y altos (99%)** en comparación con los mayores de 65 años (94.3%).

PORCENTAJES EN LAS RESPUESTAS MÁS COMUNES(*)

96%

Cree que es una persona fuerte cuando se enfrenta a los retos y dificultades de la vida.

93%

Se siente capaz de adaptarse ante los cambios.

95%

Cree que puede lograr sus objetivos, incluso si hay obstáculos.

*Se constituye por la suma de las categorías moderada y alta.



OPTIMISMO

Tendencia estable a creer que ocurrirán más hechos buenos que malos.

PORCENTAJES GLOBALES

ALTO 33%

MODERADO 63%

BAJO 4%

63% muestra niveles moderados de optimismo, y **33% un nivel alto**.
Un 4% puntúa bajo en esta variable.

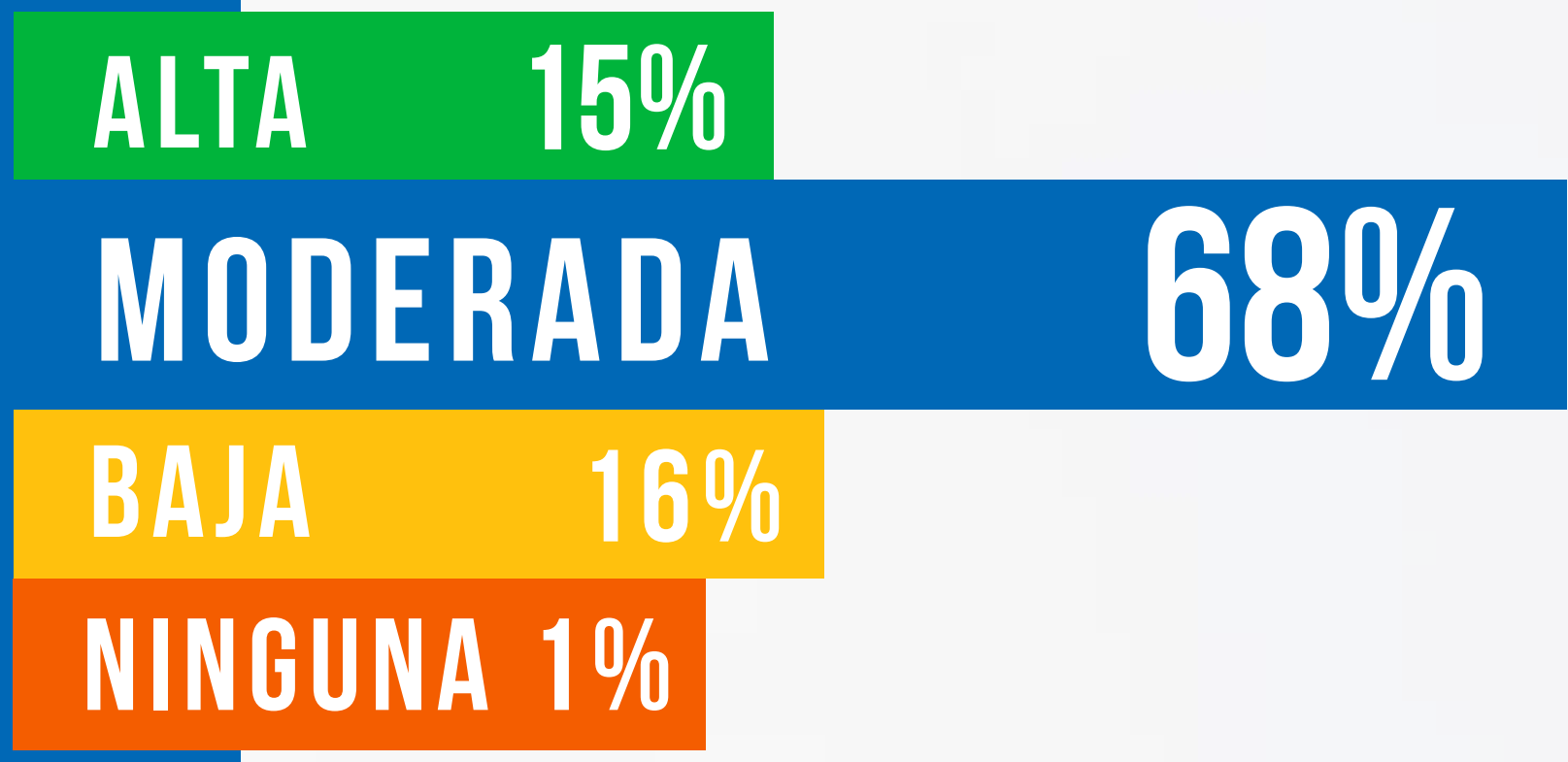
PORCENTAJES EN LAS RESPUESTAS MÁS COMUNES (*)

- Siempre soy optimista sobre mi futuro: 95%.
- En tiempos de incertidumbre, suelo esperar lo mejor: 93%.
- En general, espero que me ocurran más cosas buenas que malas: 92%.

*Se constituye por la suma de las categorías moderada y alta.

SATISFACCIÓN CON LA VIDA

Se refiere a la valoración global positiva que hace la persona sobre los aspectos de su vida.



68%

percibe un **nivel moderado de satisfacción** global con su vida.

15% manifiesta **alta satisfacción vital.**

PORCENTAJES EN LAS RESPUESTAS MÁS COMUNES(*)

88%
tiene la percepción de estar satisfecho con su vida.

86%
Cree que hasta ahora ha conseguido de la vida, las cosas que considera importantes.

Las personas de **los Llanos** son los menos satisfechos.
78%

*Se constituye por la suma de las categorías moderada y alta.



CONTROL PERSONAL

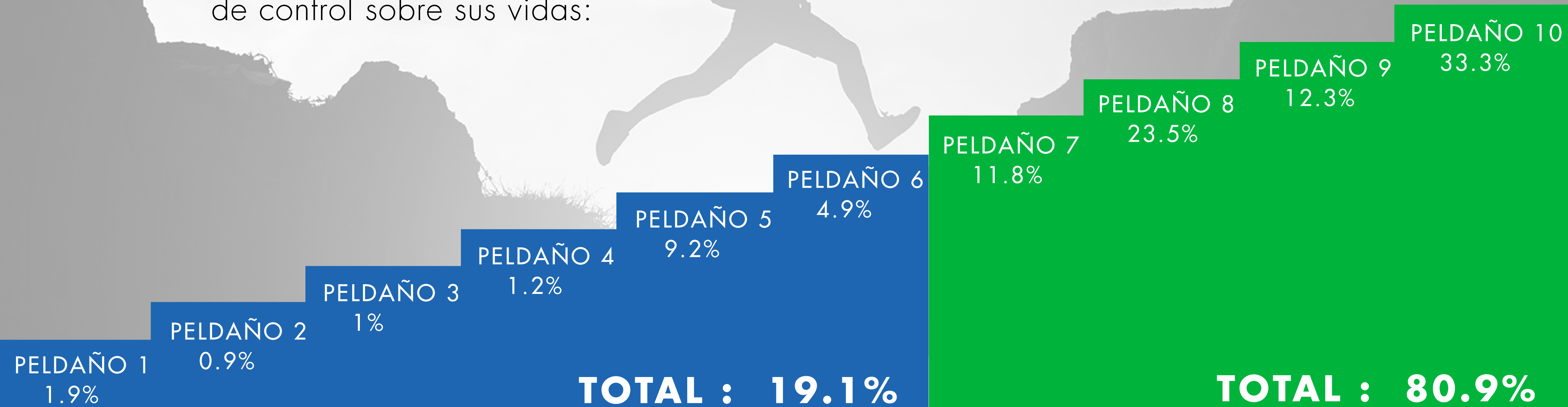
Creencia de una persona sobre su libertad de elección y dominio y el efecto de éstos en su vida.

La mayoría de las personas sienten una capacidad percibida de control sobre sus vidas:



En el **peldaño 10**, la mayor presencia corresponde a la región Zulia (38.9%). Los Andes y Oriente, ambos con 28%, son los de menor presencia.

Los **jóvenes de 18 a 24 años son los que menos se ubican en el peldaño 10 (23%)**. Quienes más se auto ubican en ese peldaño son los del grupo de 55 a 64 años (39.2%)

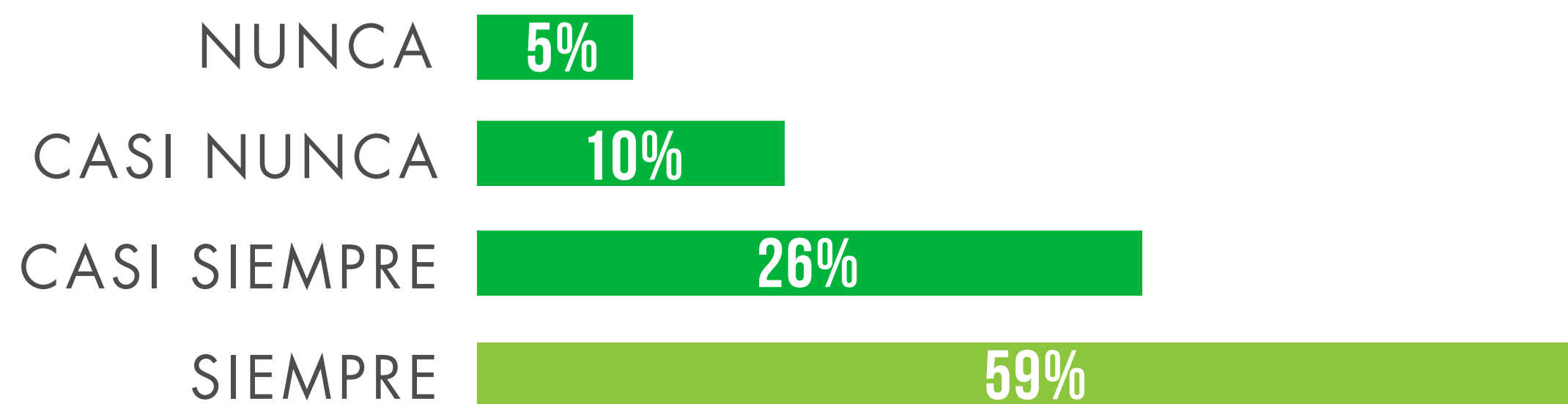




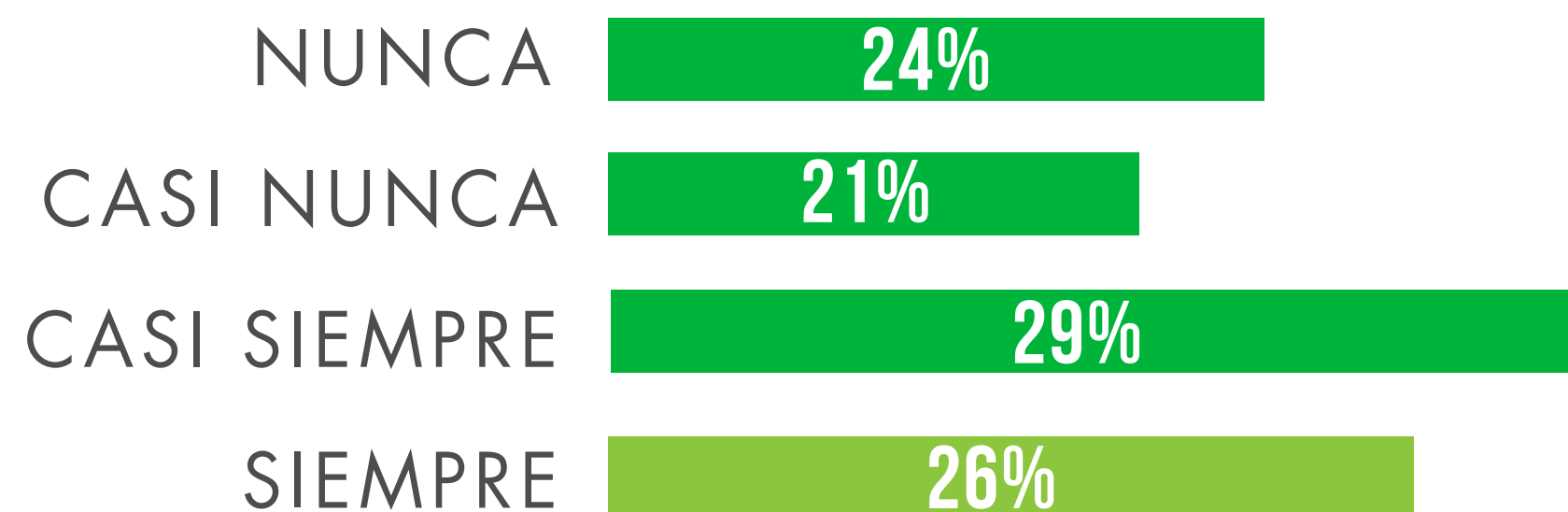
RELIGIOSIDAD

Expresión personal y social de la fe.

REZO O HAGO ORACIÓN PERSONAL



ASISTO AL CULTO DE MI RELIGIÓN



Al sumar las categorías siempre y casi siempre:

El grupo de **18 a 24 años es el que menos reza (65%)** y menos asiste al culto (37%), y los que más rezan (89%) y más asisten al culto (61%) son los mayores de 45 años.

Las **mujeres afirman en un 66% que siempre rezan**, en comparación con los hombres (49%).

61% de las mujeres dice **asistir siempre o casi siempre al culto**, en comparación con 46% siempre o casi siempre de los hombres.

PARTICIPACIÓN

Disposición de la persona a involucrarse en diversos tipos de actividades tales como políticas, culturales, espirituales, sociales, deportivas o recreativas.

PORCENTAJE EN LA RESPUESTA

RECREATIVA 85%

DE CRECIMIENTO ESPIRITUAL 80%

SOCIALES 78%

DEPORTIVAS 74%

CULTURALES 73%

POLÍTICA 25%

En actividades políticas, son los trabajadores de empresas privadas quienes menos participan (19%) y los que más, son los trabajadores públicos (34%).

En actividades deportivas, participan más los hombres (84%) y las personas entre 35 a 44 años (84%), en comparación con las mujeres (67%) y los mayores de 55 años (63%).

En actividades de crecimiento espiritual, los jóvenes de 18 a 24 años son quienes menos participan (64%), comparado con las personas de la región Capital (73%).

En actividades sociales los trabajadores del sector público presentan mayor participación (86%).

APOYO FAMILIAR PERCIBIDO

Creencia que tiene una persona sobre la cantidad y calidad del apoyo que puede recibir de su familia.

PORCENTAJES GLOBALES

ALTO

62%

MODERADO

26%

BAJO

8%

NINGÚN

4%

62% manifiesta sentir un **alto apoyo familiar**.

26% siente un **apoyo moderado**, por parte de su familia.

Sólo **4% afirma no percibir ningún apoyo** de su grupo familiar.

PORCENTAJES EN LAS RESPUESTAS MÁS COMUNES (*)

88%

percibe que su familia realmente trata de ayudarles

86%

afirma que consigue ayuda emocional y apoyo de su familia

*Se constituye por la suma de las categorías moderada y alta.

APOYO SOCIAL PERCIBIDO

Percepción de la persona sobre la medida en que sus necesidades sociales básicas están satisfechas por la interacción con el otro.

Ante algún problema o situación crítica. Las personas han sentido apoyo de las siguientes instituciones de la siguiente manera: *(el porcentaje indica el SI)*

 **FAMILIA 87.8%**

 **AMIGOS 72.8%**

 **VECINOS 58.4%**

Más en mayores de 65 años (69.9%) vs (45.5%) en los de 18 a 24 años.

 **ORGANIZACIONES RELIGIOSAS 45.3%**

Más en Zulia 53.1% y en Centro occidente y Guayana 52% que en la región capital 36.2%.

 **COMPAÑEROS DE TRABAJO 40.3%**

Hombres más que las mujeres, 60% a 40%.

 **ORGANIZACIONES EDUCATIVAS 26.9%**

Hombres más que mujeres, 22% a 12%, y más en trabajadores públicos 36.5% y menos en los jubilados 21.2% y desempleados 20%.

 **ORGANIZACIONES SOCIALES 23.9%**

Más los trabajadores del sector público 34.7% y menos en los desempleados 17.9%.

 **ORGANIZACIONES CULTURALES 16.2%**

 **ORGANIZACIONES DEPORTIVAS 16%**

Más en hombres que en mujeres, 22% a 12%.

 **ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES 16%**

Más en trabajadores públicos 27.6%- y menos en el sector privado 12%. Así mismo, a mayor edad mayor apoyo percibido: 23,3% en mayores de 65 años y 8.4% en el grupo de 18 a 24 años).

 **ORGANIZACIONES POLÍTICAS 14.9%**

Más en empleados públicos 25% que en trabajadores de empresas privadas 9.9%, y más en mayores de 65 años 19.9% que en personas de 18 a 24 años 10%.

 **EMPRESAS PRIVADAS 13.7%**

Hombres más que mujeres, 20% a 10% y más en empleados de esas empresas 26.6% vs los jubilados 4.8%.

CLIMA SOCIOEMOCIONAL DEL PAÍS

Emociones colectivas predominantes en el contexto social del país.

CLIMA SOCIOEMOCIONAL POSITIVO

*Se constituye por la suma de las categorías moderada y alta.

EL AMBIENTE O CLIMA SOCIAL EN VENEZUELA ES DE:

- Esperanza, esperanzado: **76%**
- Solidaridad, de ayuda mutua: **60%**
- Tranquilidad para hablar: **54%**
- Alegría, contento: **53%**
- Confianza en las instituciones: **33%**

EL CLIMA O EL AMBIENTE GENERAL AFECTIVO DEL PAÍS ES **MUY BUENO**: 33%

LA **SITUACIÓN ECONÓMICA** EN VENEZUELA ES **MUY BUENA**: 14%



CLIMA SOCIOEMOCIONAL DEL PAÍS

CLIMA SOCIOEMOCIONAL **NEGATIVO**

*Se constituye por la suma de las categorías moderada y alta.

EL AMBIENTE O CLIMA SOCIAL EN VENEZUELA ES DE:

- Miedo, ansiedad **54%**
- Enojo, hostilidad, agresividad entre la gente **50%**
- Tristeza, pasividad, bajo estado de ánimo **50%**



DESESPERANZA

Expectativas negativas sobre uno mismo y el futuro en función del contexto.

PORCENTAJES GLOBALES

ALTA 2%

MODERADA 38%

BAJA 53%

NINGUNA 7%

La mayoría de la población muestra bajos (53%) o ningún (7%) nivel de desesperanza, pero **38% refiere niveles moderados.**

PORCENTAJES EN LAS RESPUESTAS MÁS COMUNES(*)

44% Opina que el futuro le parece desesperanzador, y no cree que las cosas estén cambiando para mejor.

41% Casi nunca espera que las cosas salgan como ellos quieren.

51% Rara vez cuenta con que le ocurran cosas buenas.

*Se constituye por la suma de las categorías moderada y alta.



DESESPERANZA

RESULTADOS

49%

de personas con un nivel educativo bajo tienen moderada o alta desesperanza en comparación con los de nivel educativo alto 32%.

Los niveles **moderados y altos de desesperanza** se encuentran mayormente en:

REGIÓN

 ANDES (47.2%)

ZULIA (47%)

en comparación con:

REGIÓN CAPITAL (35.5%)

GUAYANA (36.2%).

OCUPACIÓN

 AMAS DE CASA (59%)

en comparación con:

TRABAJADORES ACTIVOS

EN EMPRESAS DEL

SECTOR PÚBLICO Y

PRIVADO (35%)

EDAD

 MAYORES DE 65 AÑOS (57%)

en comparación con:

JÓVENES DE

18 A 24 AÑOS (28%)

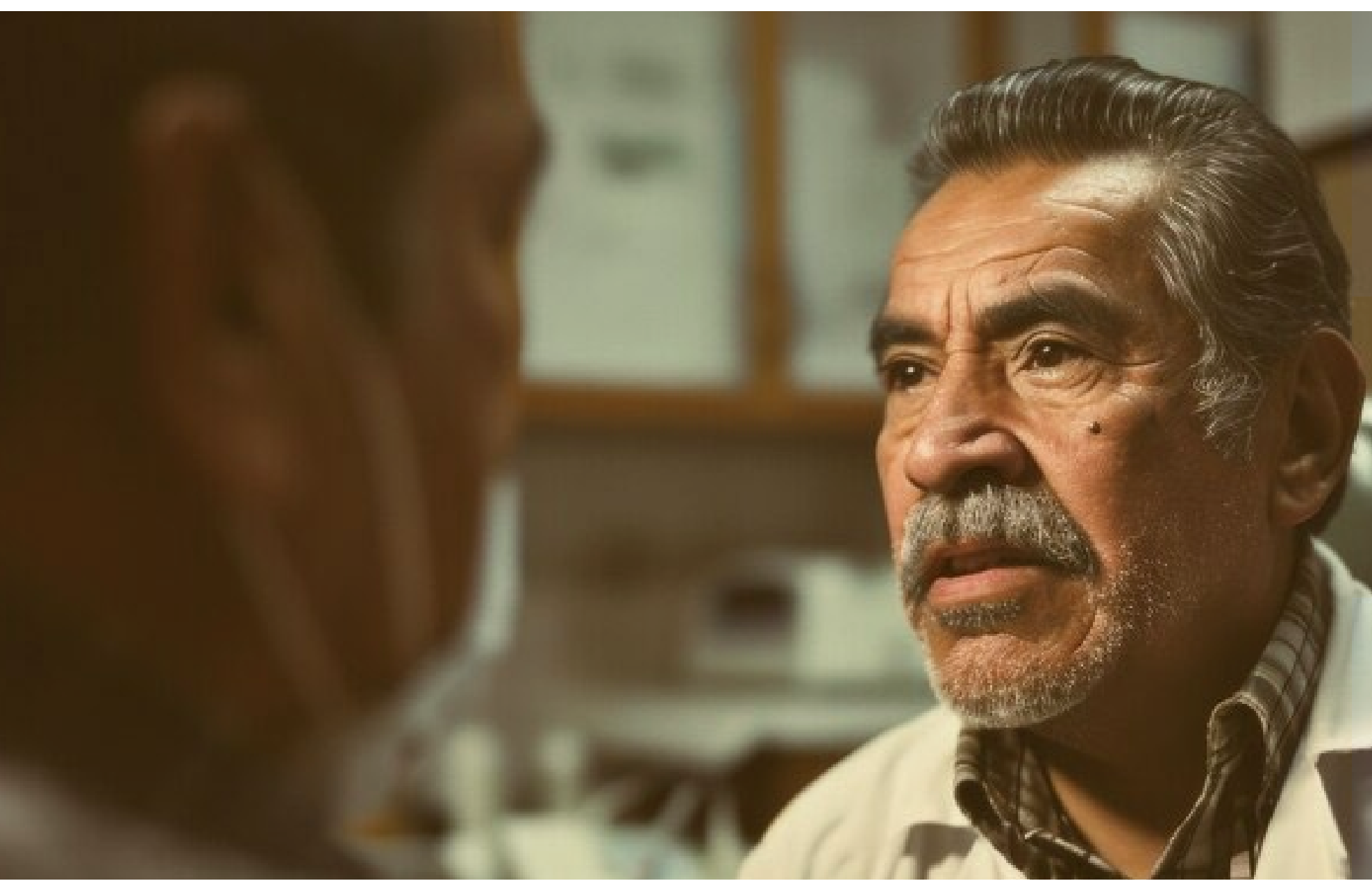


CONFIANZA INTERPERSONAL

Creencia en que otra persona actuará de manera honesta, justa y beneficiosa o no perjudicial hacia nosotros.

89%

considera que **no se puede confiar en la mayoría de las personas.**



Los mayores de 65 años son quienes más confían (18%) y los que menos, las personas entre 35 a 44 años (8%).

62%

cree que la mayoría se aprovecharía de ellos si tuvieran la oportunidad.

Los mayores de 55 años son los que más creen que la gente buscaría ser justos con ellos (45%).

MIEDO DIFUSO COLECTIVO

Vivencia experimentada por la percepción de un peligro cierto o impreciso, actual o probable que la persona percibe como amenazante para él mismo o su grupo.

PORCENTAJES GLOBALES

4% ALTO

33% MODERADO

54%

BAJO

9% NINGÚN

33%

de la muestra, expresa **sentir miedo generalizado moderado** ante situaciones provenientes de su entorno

54%

muestra **niveles bajos** de **miedo difuso colectivo**

MIEDO DIFUSO COLECTIVO

RESULTADOS

PORCENTAJES EN LAS RESPUESTAS MÁS COMUNES(*)

*Se constituye por la suma de las categorías moderada y alta.

57%

siente temor de lo que puedan hacer con su **información personal**.



41%

afirma que **le da miedo dar su opinión** en grupos desconocidos, porque **no sabe quién puede estar escuchando**.

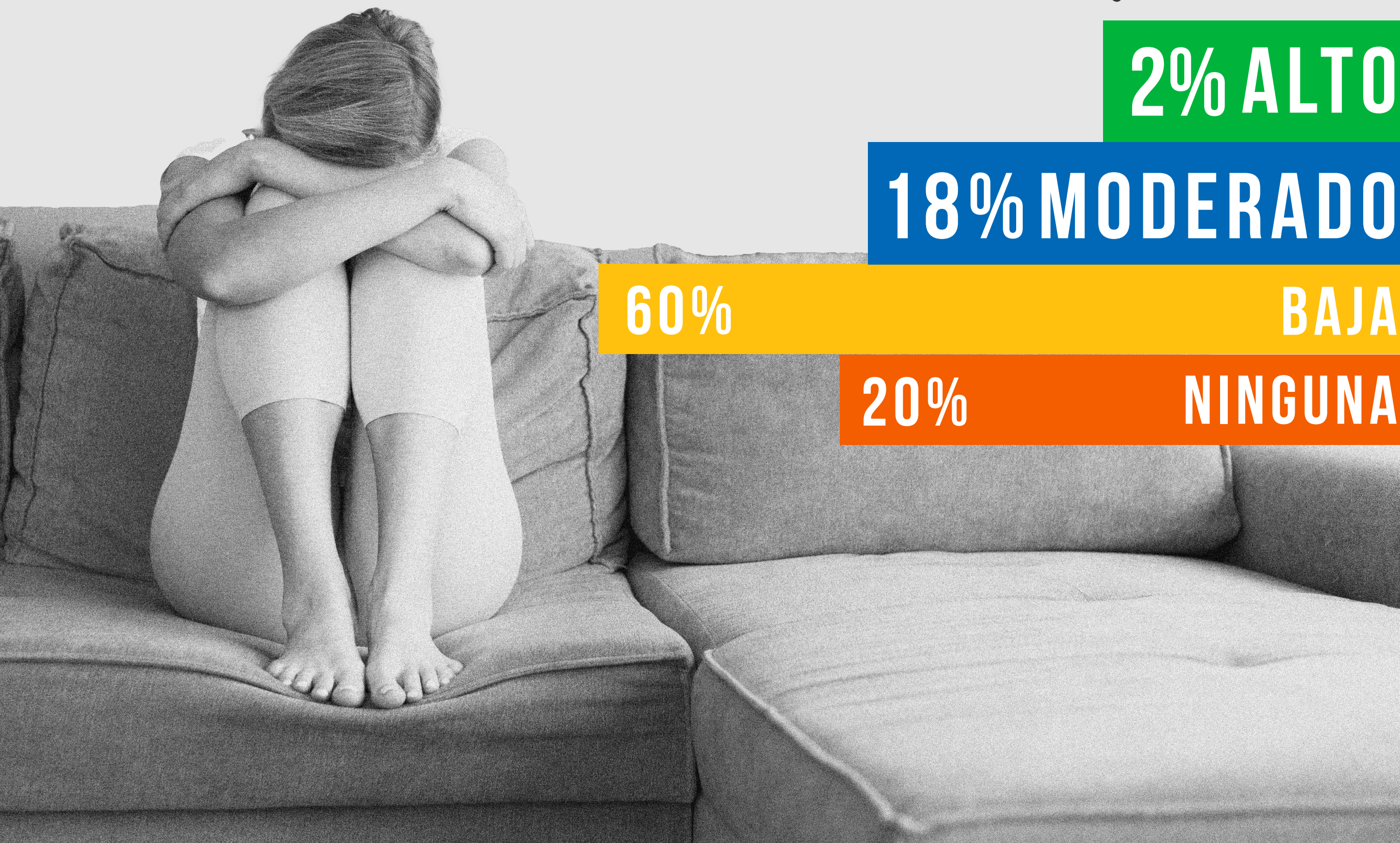


38%

confiesa que no protesta por **temor a la represión**.



Este miedo difuso **es mayor en:**
LOS ANDES (45.6%)
y menor en:
REGIÓN CENTROCCIDENTAL (29.8%)



ANSIEDAD Y DEPRESIÓN

Síntomas o indicadores de malestar psicológico tales como: pérdida de sueño, tensión y agobio, inutilidad percibida, infelicidad, desconfianza en sí mismo y minusvalía.

18% presenta de forma moderada y alta (2%) estos síntomas.

23% de las mujeres presenta síntomas de ansiedad y depresión, mientras en los hombres 16%.

Zulia y Oriente muestran mayores niveles de ansiedad y depresión (23%) en comparación con la Región Capital (16%)

PORCENTAJES EN LAS RESPUESTAS MÁS COMUNES (*)

- *Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño: 49%*
- *Se ha sentido constantemente agobiado y en tensión: 36%*
- *Ha sentido que no puede superar sus dificultades: 31%*
- *Se ha sentido poco feliz y deprimido: 31%*

*Se constituye por la suma de las categorías moderada y alta.

DISFUNCIÓN SOCIAL

Dificultad o incapacidad para realizar las actividades diarias y enfrentar las adversidades.

PORCENTAJES GLOBALES

MODERADA 3%

BAJA 42%

NINGUNA 55%

55%

manifiesta no presentar **dificultades propias de disfunción social**, el 3% afirma lo contrario.



PORCENTAJES EN LAS RESPUESTAS MÁS COMUNES(*)

10%

afirma que no ha sentido que está jugando un papel útil en la vida.

8%

expresa que no ha sido capaz de disfrutar sus actividades normales de cada día.

11%

confiesa que no se siente razonablemente feliz considerando todas las circunstancias.

*Se constituye por la suma de las categorías moderada y alta.

IMPULSIVIDAD

Tendencia a reaccionar de forma rápida, inesperada y desmedida ante situaciones externas o internas, sin considerar las posibles consecuencias.

La mayoría muestra un **nivel bajo de impulsividad (63%)**, aunque **24% presenta niveles moderados y altos.**

PORCENTAJES EN LAS RESPUESTAS MÁS COMUNES(*)

- 47% le resulta difícil esperar en una fila
- 40% dice lo primero que le viene a la mente
- 37% se distrae con facilidad
- 36% confiesa que le resulta difícil controlar sus emociones

Jóvenes entre 18-24 años **son los más impulsivos 32%** en comparación con los mayores de 45 años 20%.

*Se constituye por la suma de las categorías moderada y alta.

PORCENTAJES GLOBALES

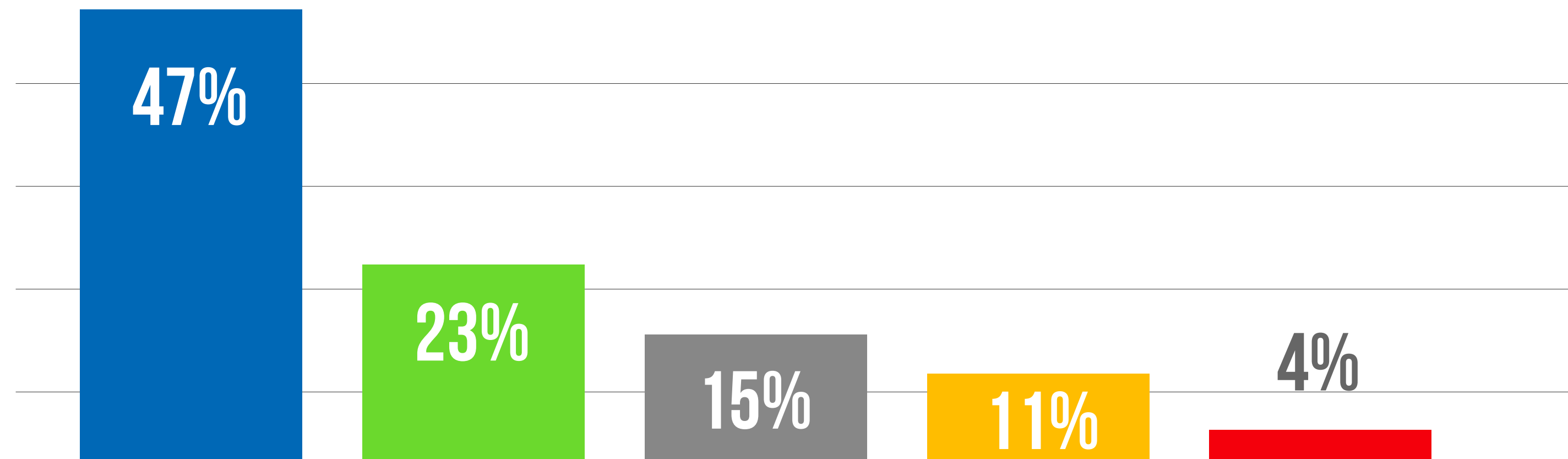
ALTA 1%

MODERADA 23%

BAJA 63%

NINGUNA 13%

■ ECONÓMICO ■ SALUD ■ PERSONALES ■ POLÍTICOS ■ SOCIALES



FUENTES DE ESTRÉS

Factores que pueden generar tensión o malestar en la persona.

MUJERES

Mayor fuente de estrés:
Económico 48%
Salud 26%
Personal 15%
Político 9%
Social 2%

HOMBRES

Mayor fuente de estrés:
Económico 46%
Salud 19%
Político 15%
Personal 14%
Social 6%

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO

Conjunto de estrategias de la persona para manejar situaciones difíciles o estresantes.

01 AUTOINCULPACIÓN:

26% manifiesta que **siempre se critica y culpabiliza por las cosas que pasan** y **30%** afirma que esto lo hace casi siempre.

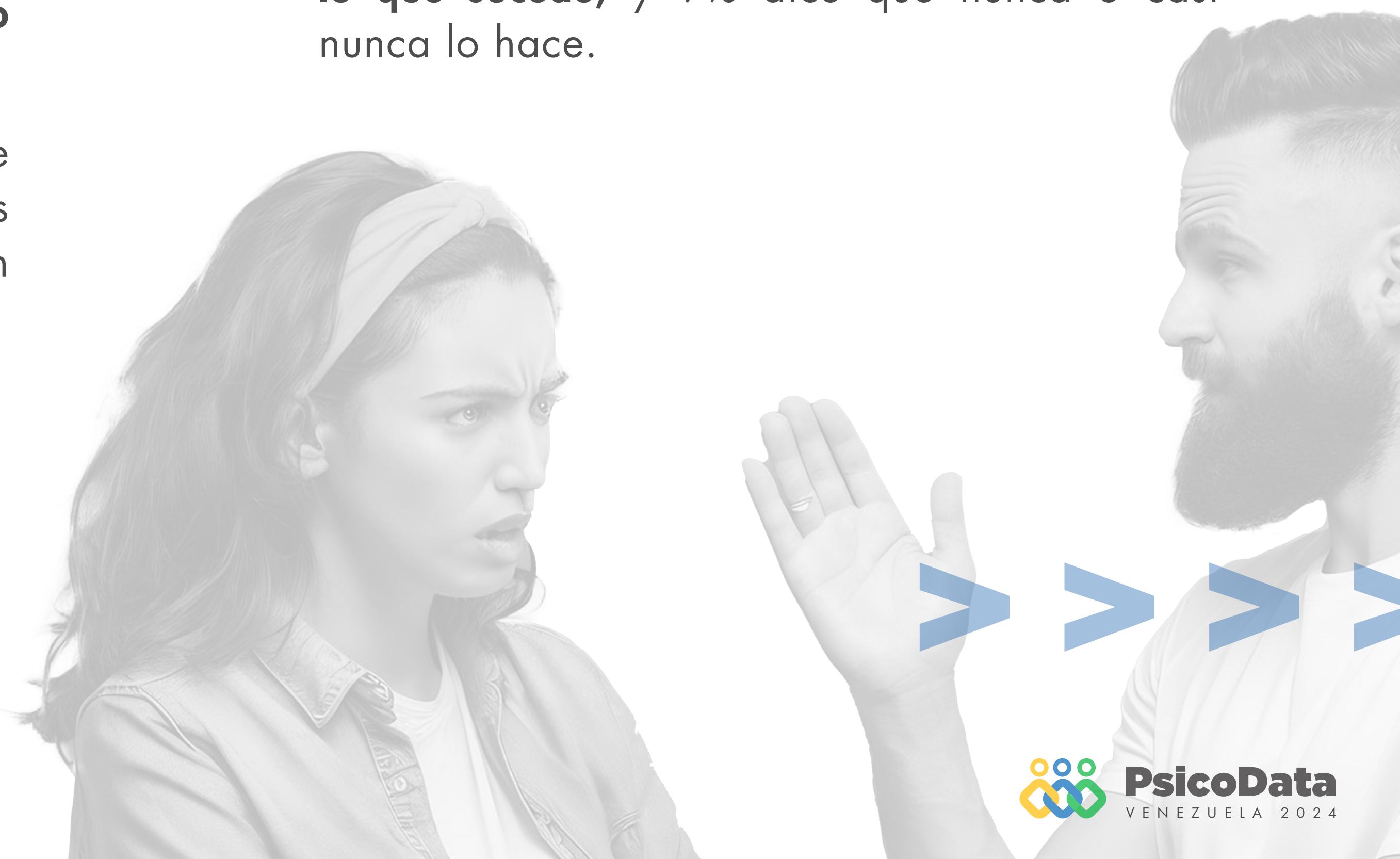
Al sumar las categorías moderado y alto, los que muestran un grado mayor de inculpación son los trabajadores de empresas privadas (61%) en comparación con las amas de casa (45%).

02 NEGACIÓN

60% nunca o casi nunca recurre a la negación ante los problemas, mientras un **40%** lo usa siempre o casi siempre.

03 REINTERPRETACIÓN POSITIVA:

61% afirma buscar siempre el lado positivo de lo que sucede, y **9%** dice que nunca o casi nunca lo hace.



ESTILOS DE AFRONTAMIENTO

04

DESAHOGO:

Uno de cada cuatro personas (28%) manifiesta que nunca expresa sus sentimientos negativos

Quienes muestran mayor expresión de sentimientos negativos son las personas de la Región Centroccidental (53%) en comparación con los que menos, que son los de los Llanos (42%)

34% de los hombres dicen nunca expresar sus sentimientos, en comparación con 24% de las mujeres.

05

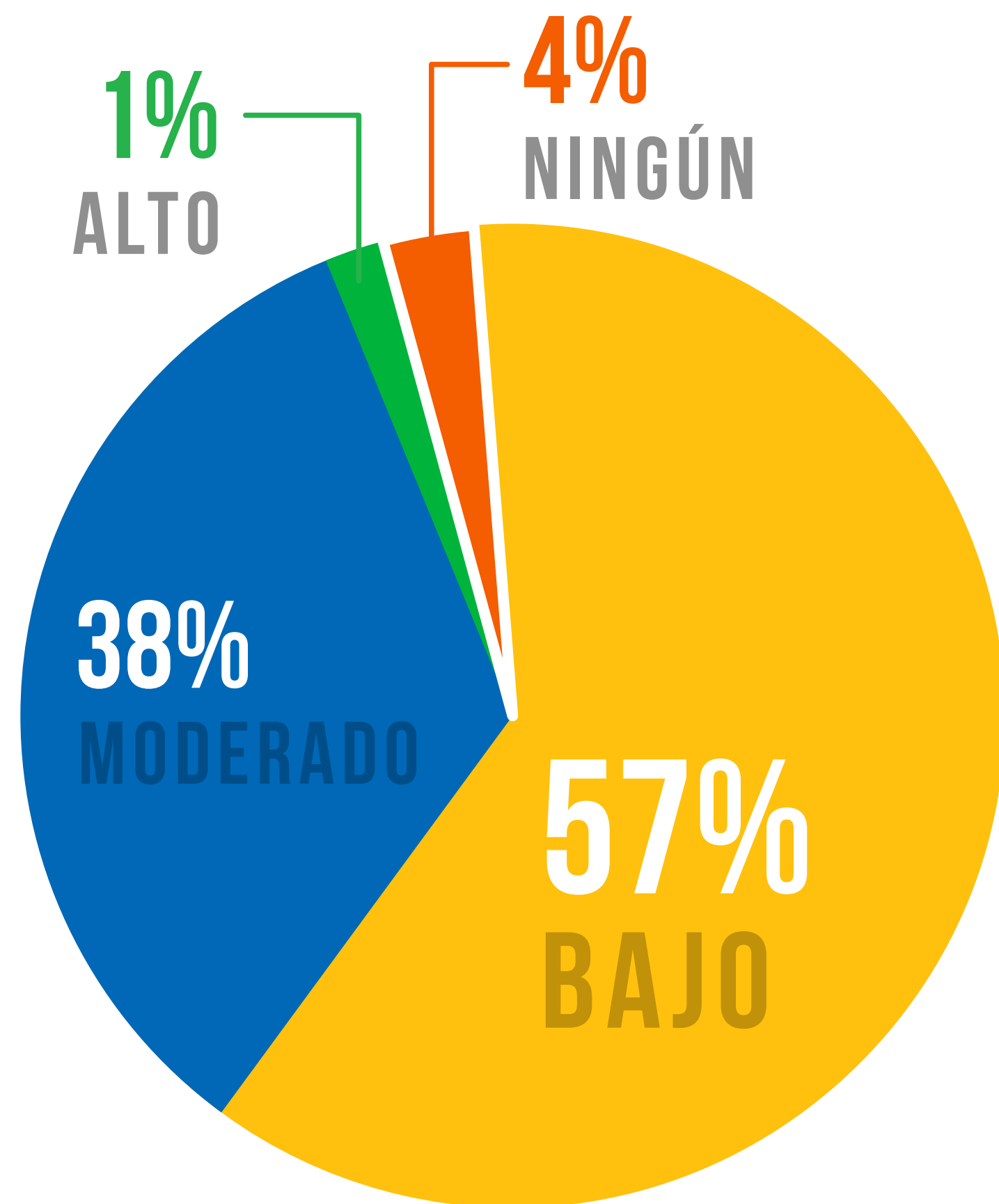
HUMOR:

59% reporta estar de acuerdo en ver el lado divertido de las cosas, y 26% dice estar totalmente de acuerdo en recurrir a ello.

LOCUS DE CONTROL EXTERNO

Percepción de que los eventos de la vida son controlados por fuerzas externas como el azar y personas con poder.

LOCUS DE CONTROL EXTERNO POR AZAR



PORCENTAJES GLOBALES

57% presenta niveles **bajos** en esta variable, pero **38%** muestra niveles **moderados** en cuanto a la creencia que las cosas y eventos son determinados por el destino o la suerte.

PORCENTAJES EN LAS RESPUESTAS MÁS COMUNES(*)

"He descubierto que, si algo va a suceder, ello sucede independientemente de lo que yo haga" **61%**

48% "Tener pocos o muchos amigos depende del destino de cada uno"

"Como yo soy sortario/a siempre las cosas me salen bien" **44%**

*Se constituye por la suma de las categorías moderada y alta.



LOCUS DE CONTROL EXTERNO POR AZAR

Al sumar las categorías moderado y alto se encuentra que:

POR REGIÓN:

En **los Llanos** se registraron comparativamente **los niveles más altos en esta dimensión (52%)** con respecto a las **regiones Central y Capital con los más bajos (36%)**.

POR OCUPACIÓN

Las **amas de casa puntúan más alto en esta variable (57%)** en comparación a los **trabajadores de empresas (privadas y públicas)** que muestran **los niveles más bajos (35%)**.

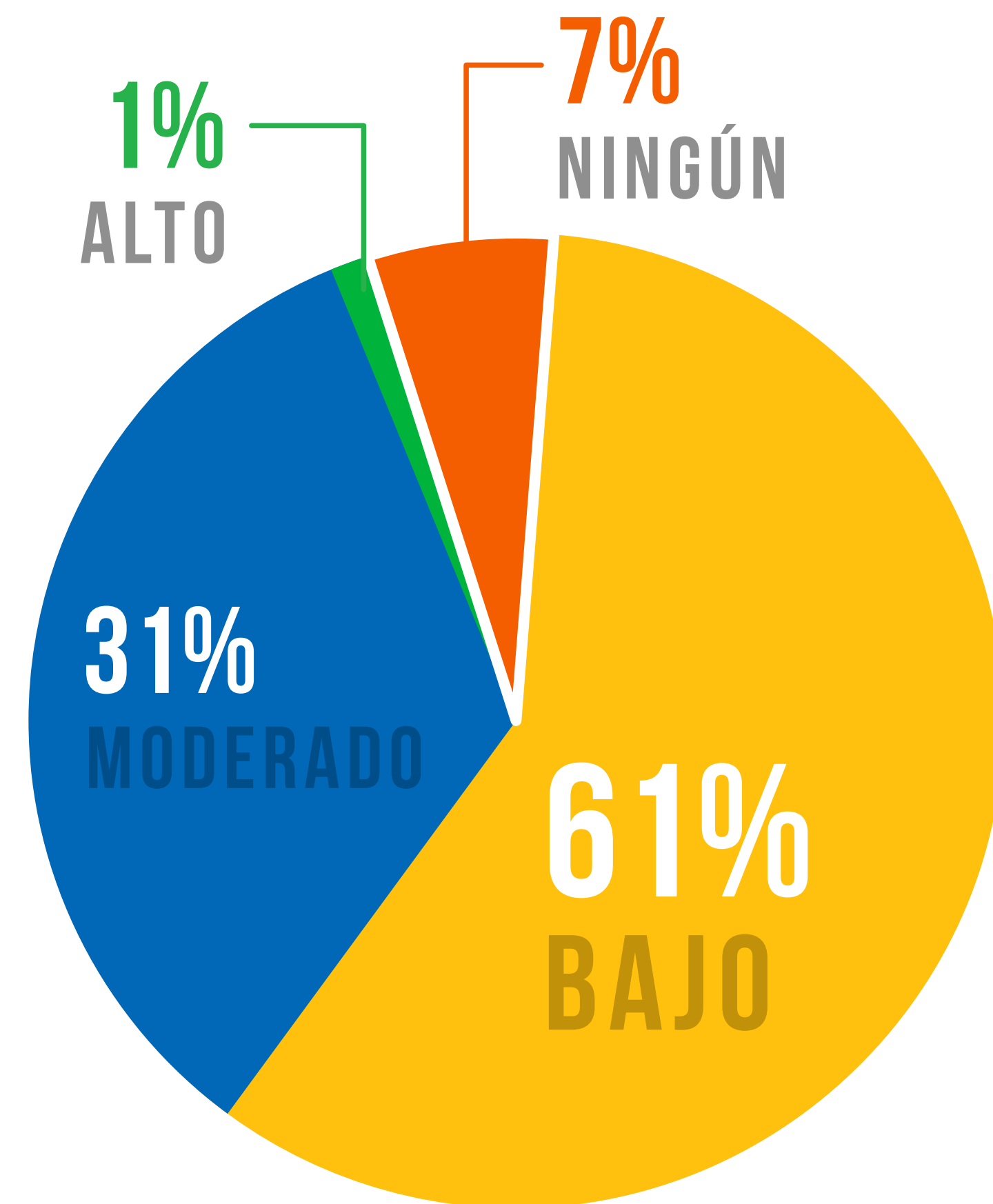
POR EDAD:

Los **más jóvenes (18 a 24 años)** muestran un **nivel mayor de locus de control por azar (52%)** y los **mayores de 55 años** los que **menos (35%)**.

LOCUS DE CONTROL EXTERNO

Percepción de que los eventos de la vida son controlados por fuerzas externas como el azar y personas con poder.

LOCUS DE CONTROL EXTERNO POR OTROS CON PODER



PORCENTAJES GLOBALES

61% puntúa bajo en esta variable, y 31% presenta niveles moderados en cuanto a la creencia que las cosas que suceden son resultado de las acciones de otras personas significativas.

PORCENTAJES EN LAS RESPUESTAS MÁS COMUNES (*)

48%

“En este país **para lograr lo que uno quiere necesariamente tiene que «jalar mecate»**”.

“La gente como yo tiene **muy poca oportunidad de defender sus intereses personales** cuando estos intereses entran en **conflicto con los grupos poderosos (ricos, políticos)**”.

44%

43%

“A pesar de estar bien capacitado/a, **no conseguiré un buen empleo a menos que alguien me «palanquee»**”.

*Se constituye por la suma de las categorías moderada y alta.



LOCUS DE CONTROL EXTERNO POR OTROS CON PODER

Al sumar las categorías moderado y alto se encuentra que:

POR REGIÓN:

Los **mayores puntajes** se encuentran en **Los Llanos (39%)** en comparación con **Guayana (29%)**.

POR OCUPACIÓN:

Desempleados (42%) y amas de casa (41%) muestran los **niveles más altos**, en comparación a los **trabajadores del sector público (27%) y privado (30%)**.

ÍNDICE DE VULNERABILIDAD PSICOSOCIAL

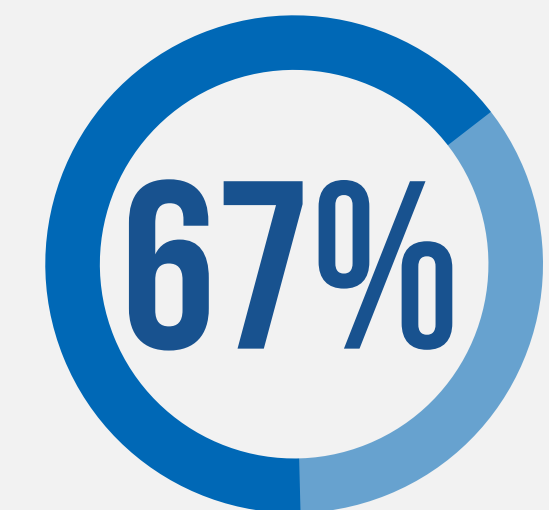
Se construyó un **Índice de Vulnerabilidad Psicosocial**, que permitió dividir a la población estudiada en 4 categorías:

baja, moderada baja, moderada alta, y alta

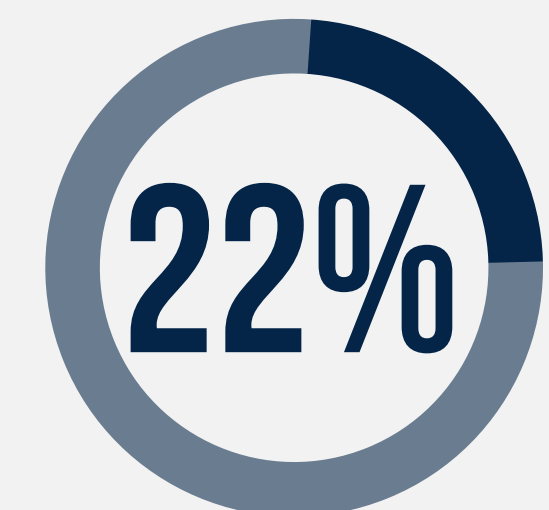
VULNERABILIDAD
PSICOSOCIAL
BAJA



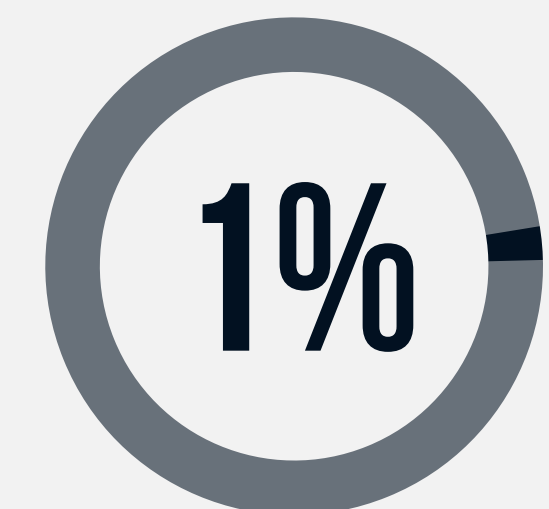
VULNERABILIDAD
PSICOSOCIAL
MODERADA BAJA



VULNERABILIDAD
PSICOSOCIAL
MODERADA ALTA

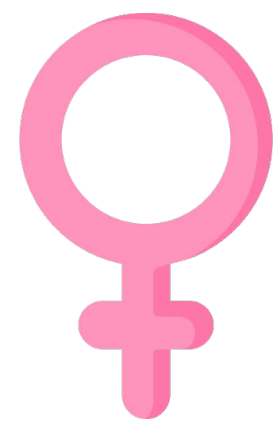


VULNERABILIDAD
PSICOSOCIAL
ALTA



DISTRIBUCIÓN DEL ÍNDICE DE VULNERABILIDAD PSICOSOCIAL:

POR SEXO:



MUJERES

- Moderada alta 25%
- Baja 9.1%



HOMBRES

- Moderada alta 19%
- Baja 11.7%

POR OCUPACIÓN:

AMAS DE CASA

- Moderada alta 37%

DESEMPLEADOS

- Moderada alta 29%

EL VENEZOLANO DEL 2024

ES RESILIENTE

(Factores protectores)

RESILIENCIA

OPTIMISMO

APOYO SOCIAL: FAMILIA Y AMIGOS

RELIGIOSIDAD

SATISFACCIÓN CON LA VIDA

CLIMA SOCIOEMOCIONAL DEL PAÍS POSITIVO

CONTROL PERSONAL

PARTICIPACIÓN

FUNCIONAMIENTO SOCIAL ADECUADO

HUMOR

REINTERPRETACIÓN POSITIVA

ESTÁ VULNERADO

(Factores de riesgo)

MIEDO DIFUSO COLECTIVO

DESESPERANZA

BAJO APOYO SOCIAL DE INSTITUCIONES

DESCONFIANZA

ANSIEDAD-DEPRESIÓN

CLIMA SOCIOEMOCIONAL DEL PAÍS NEGATIVO

ESTRESORES: ECONÓMICO-SALUD

IMPULSIVIDAD

NEGACIÓN

AUTOINCULPACIÓN

LOCUS DE CONTROL EXTERNO POR AZAR

LOCUS DE CONTROL EXTERNO OTROS CON PODER



ASISTENCIA AL PSICÓLOGO O PSIQUIATRA

— **11%** afirma haber acudido al psicólogo o psiquiatra en los últimos 2 años.

— **1.15%** asistió por requisitos sociales o laborales.

— Esto significa que para **atención psicológica-psiquiátrica** acudieron:

9.65%



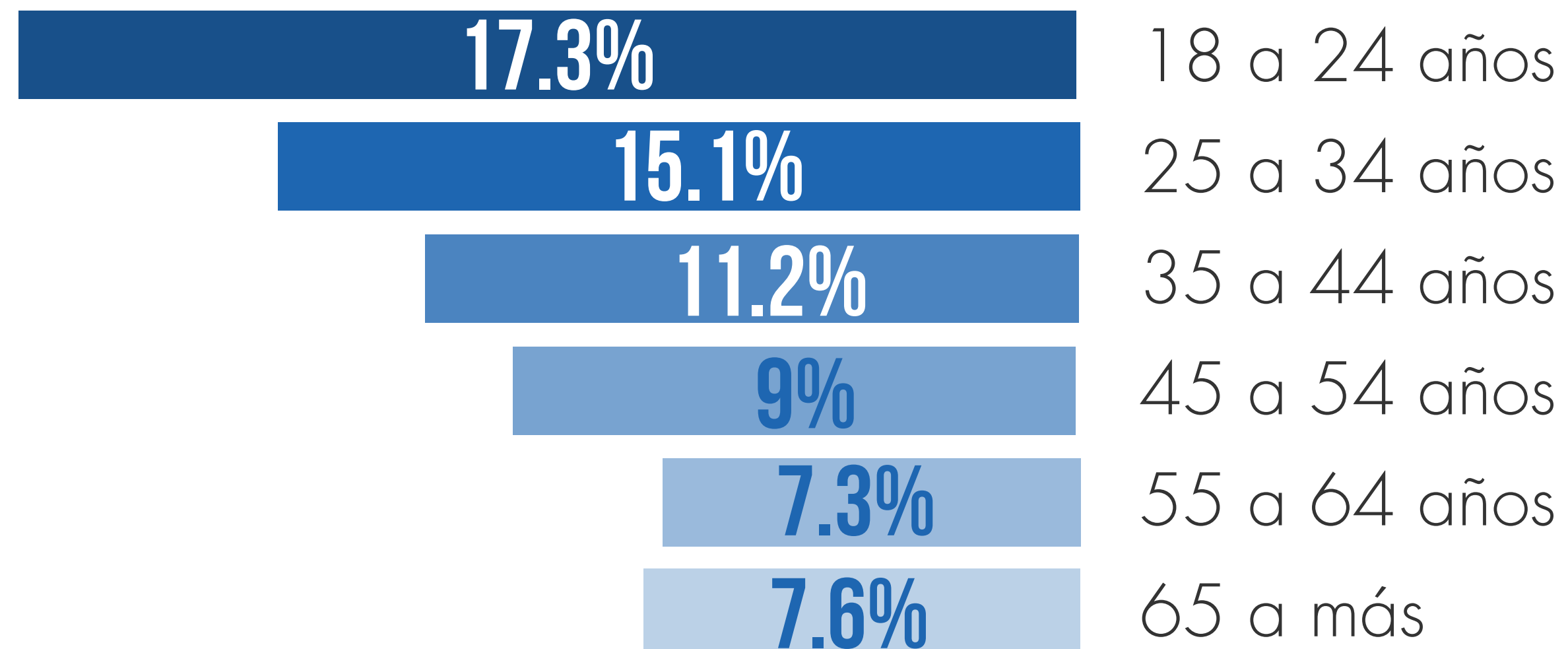
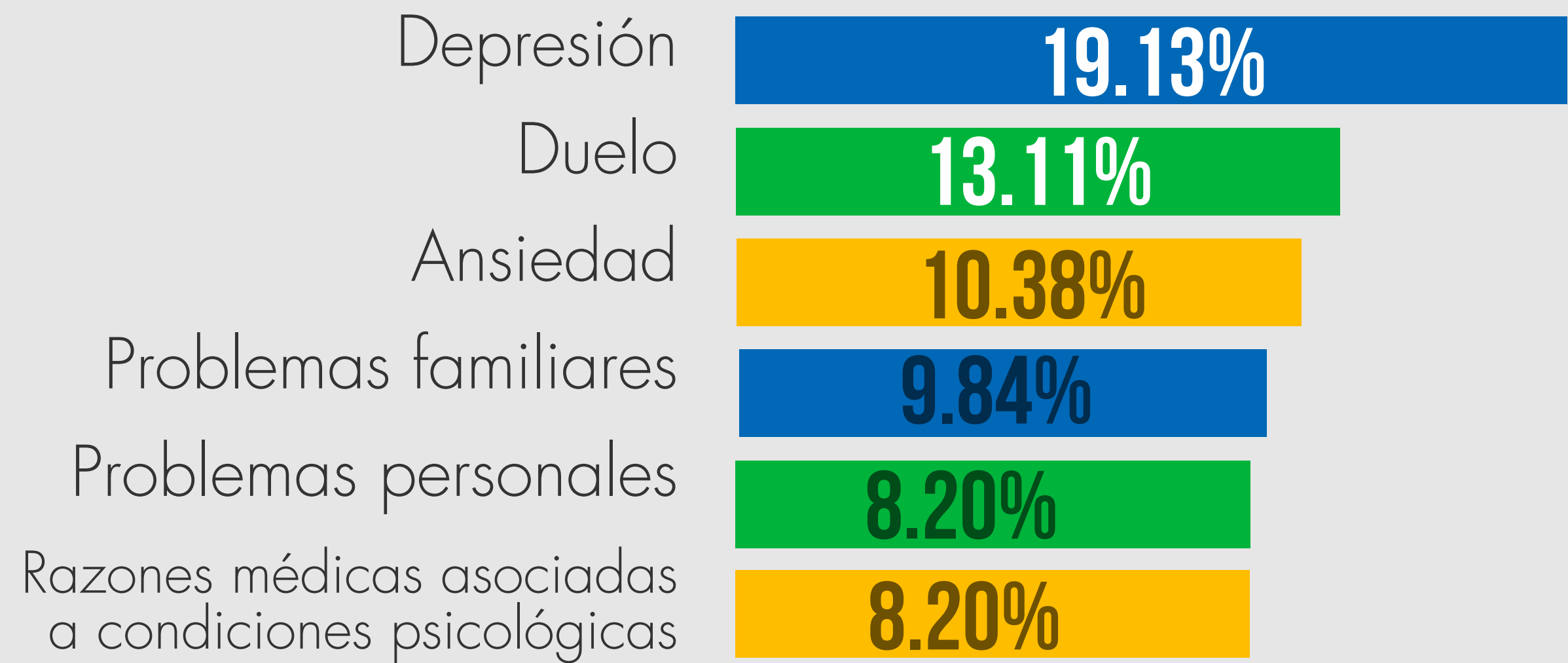


ASISTENCIA AL PSICÓLOGO O PSIQUIATRA

MOTIVOS DE CONSULTA

TOP 6

Agrupar un 69% de los motivos de consulta.





ALGUNOS PERFILES DEL VENEZOLANO

DESCRPCIÓN DE PERFILES PARTICULARES

EMPRESA PRIVADA

Índice de vulnerabilidad: 21% moderada

APOYO



CONFIANZA

No se puede ser tan confiado: 88%

Se aprovecharían de usted si pudieran: 67%

AFRONTAMIENTO

Me critico a mí mismo: siempre 31%

Me niego creer que haya sucedido: nunca 37%

Busco algo bueno en lo que está sucediendo: siempre 64%

Expreso mis sentimientos negativos: siempre 27% nunca 27% y casi nunca 26%

Humor: 58% de acuerdo

CONTROL PERSONAL - PELDAÑO 10: 33%

RELIGIOSIDAD

Rezo o hago oración: siempre 53%

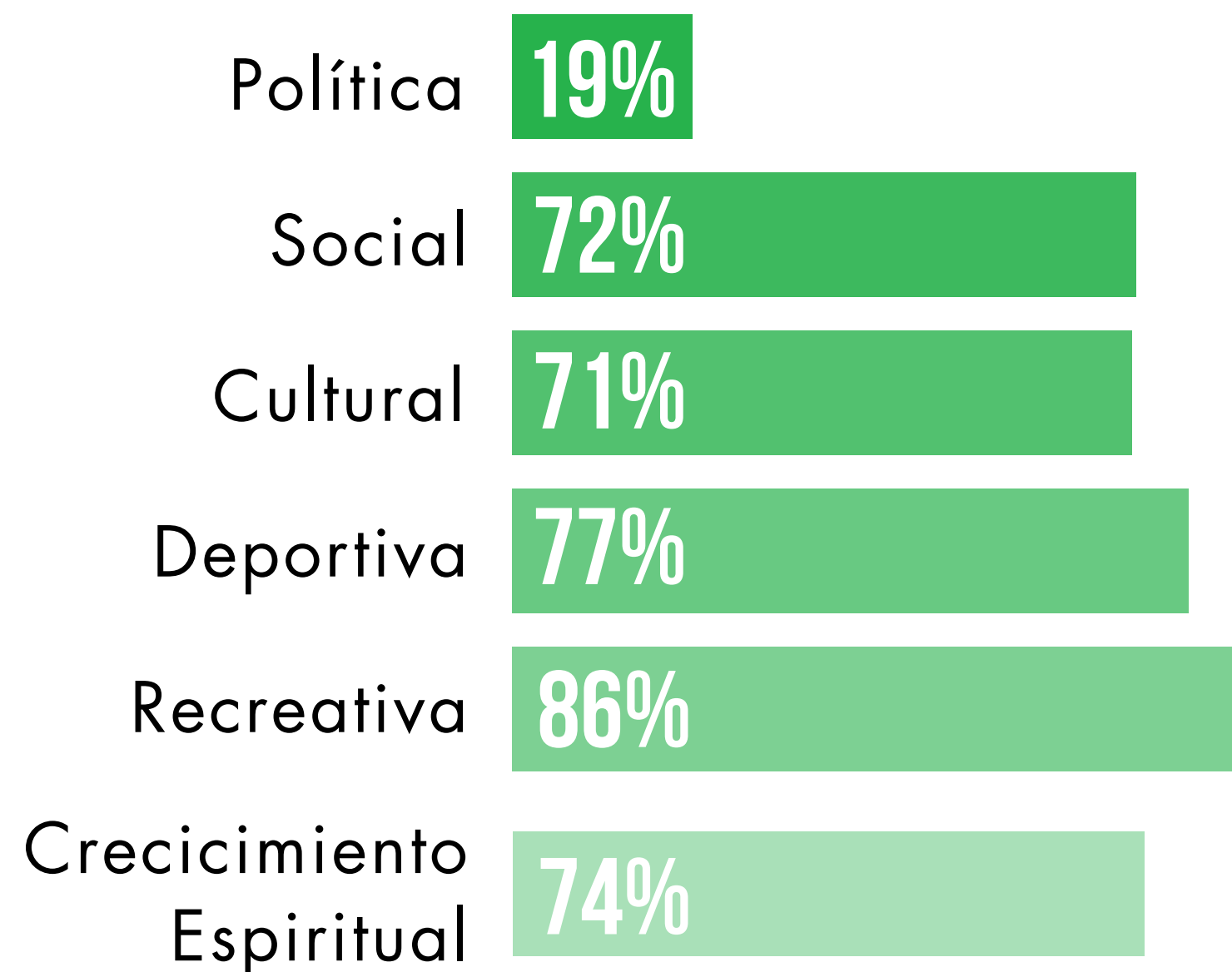
Asisto al culto: nunca 28%

DESCRIPCIÓN DE PERFILES PARTICULARES

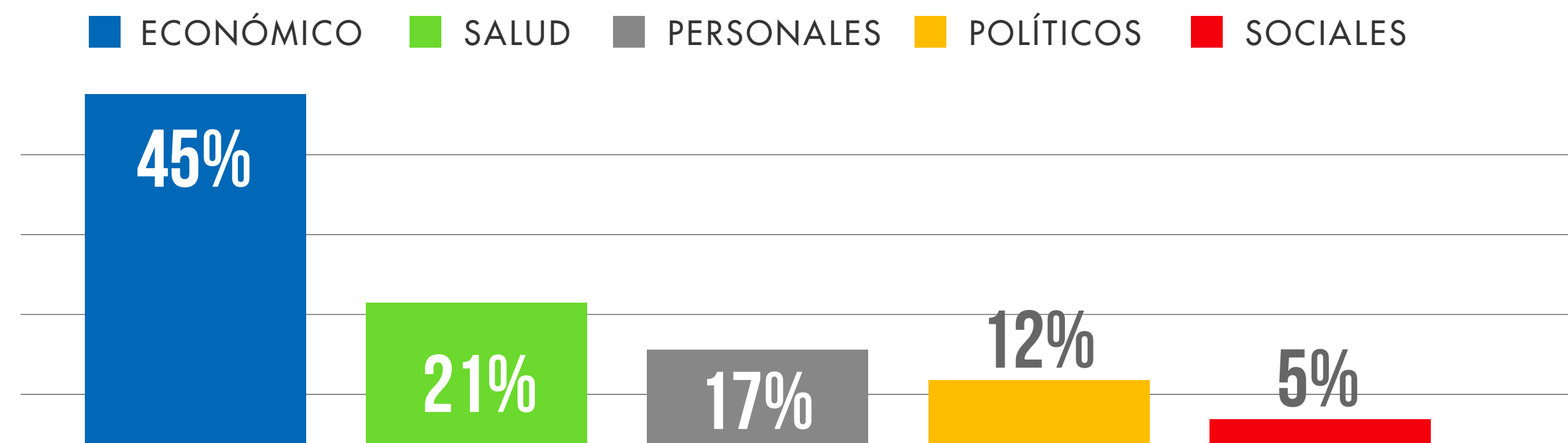
EMPRESA PRIVADA

Índice de vulnerabilidad: 21% moderada

PARTICIPACIÓN



FUENTES DE ESTRÉS



Asistencia al psicólogo o psiquiatra: 13%

Miedo difuso: bajo 56%

Resiliencia: moderado 73%

Desesperanza: baja 56%

Apoyo familiar: alto 65%

Disfunción social: 61% manifiesta no presentar dificultades propias de disfunción social

Ansiedad y Depresión: baja 58%

Clima Socioemocional positivo: moderado 49%

Clima Socioemocional negativo: bajo 63%

Satisfacción con la vida: moderado 69%

Optimismo: moderado 61%

Impulsividad: baja 62%

Locus de control por azar: bajo 61%

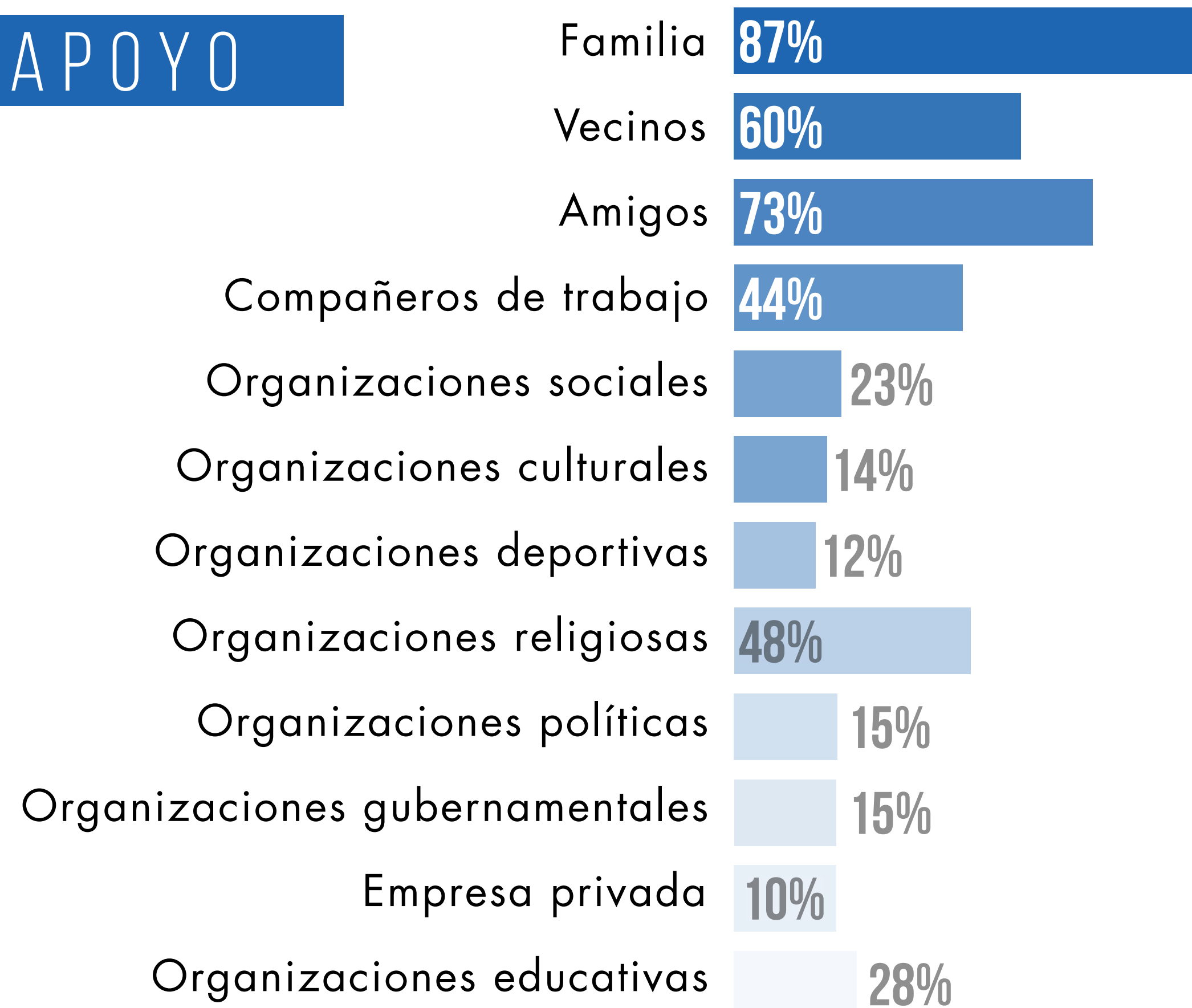
Locus de control por otros poderosos: bajo 61%

DESCRIPCIÓN DE PERFILES PARTICULARES

MUJER

Índice de vulnerabilidad: 26% moderada alta + alta

APOYO



CONFIANZA

No se puede ser tan confiado: 91%

Se aprovecharían de usted si pudieran: 62%

AFRONTAMIENTO

Me critico a mí mismo: casi siempre 30%

Me niego creer que haya sucedido: nunca 32%

Busco algo bueno en lo que está sucediendo: siempre 59%

Expreso mis sentimientos negativos: siempre 26%

Humor: 59% de acuerdo

CONTROL PERSONAL - PELDAÑO 10: 35%

RELIGIOSIDAD

Rezo o hago oración: siempre 66%

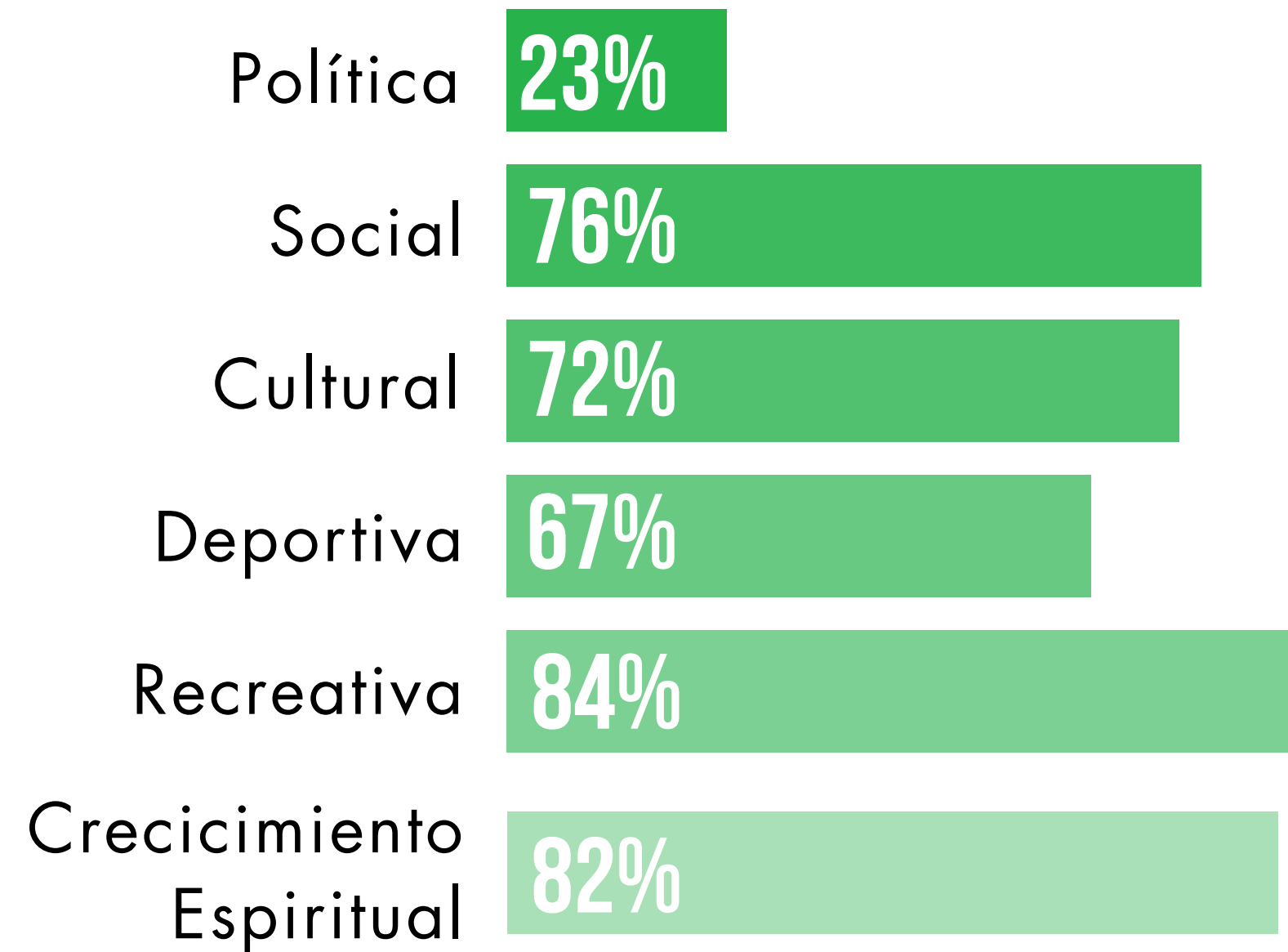
Asisto al culto: casi siempre 32%

DESCRPCIÓN DE PERFILES PARTICULARES

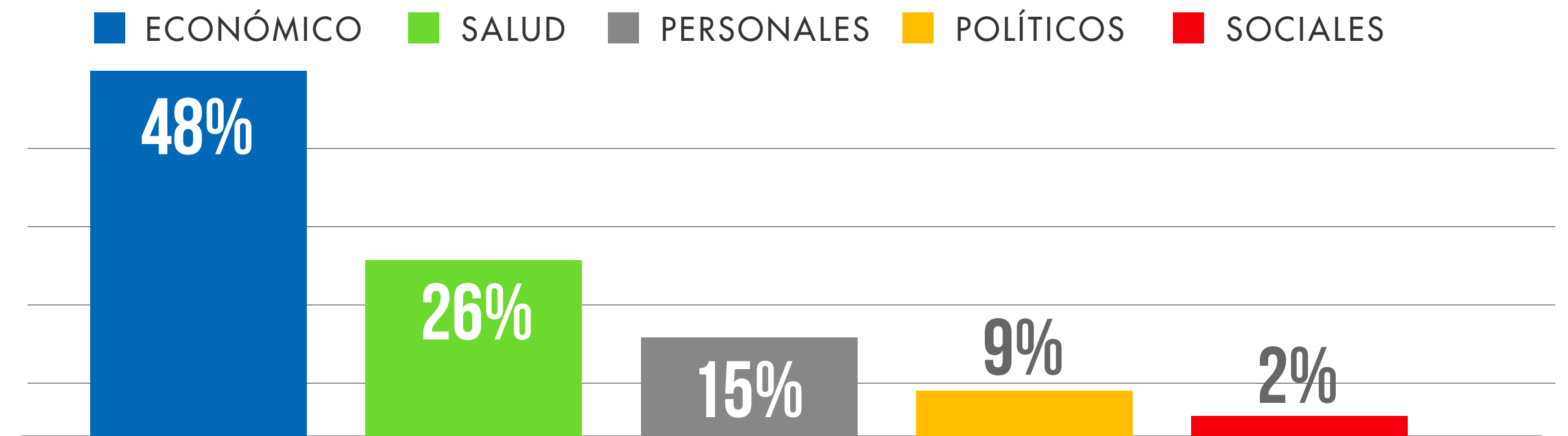
MUJER

Índice de vulnerabilidad: 26% moderada alta + alta

PARTICIPACIÓN



FUENTES DE ESTRÉS



Asistencia al psicólogo o psiquiatra: 12%

Miedo difuso: bajo 55%

Resiliencia: moderado 76%

Desesperanza: baja: 53%

Apoyo familiar: alto 63%

Disfunción social: 54% manifiesta no presentar dificultades propias de disfunción social

Ansiedad y Depresión: baja 60%

Clima Socioemocional positivo: moderado 46%

Clima Socioemocional negativo: bajo 56%

Satisfacción con la vida: moderado 68%

Optimismo: moderado 63%

Impulsividad: baja 53%

Locus de control por azar: bajo 58%

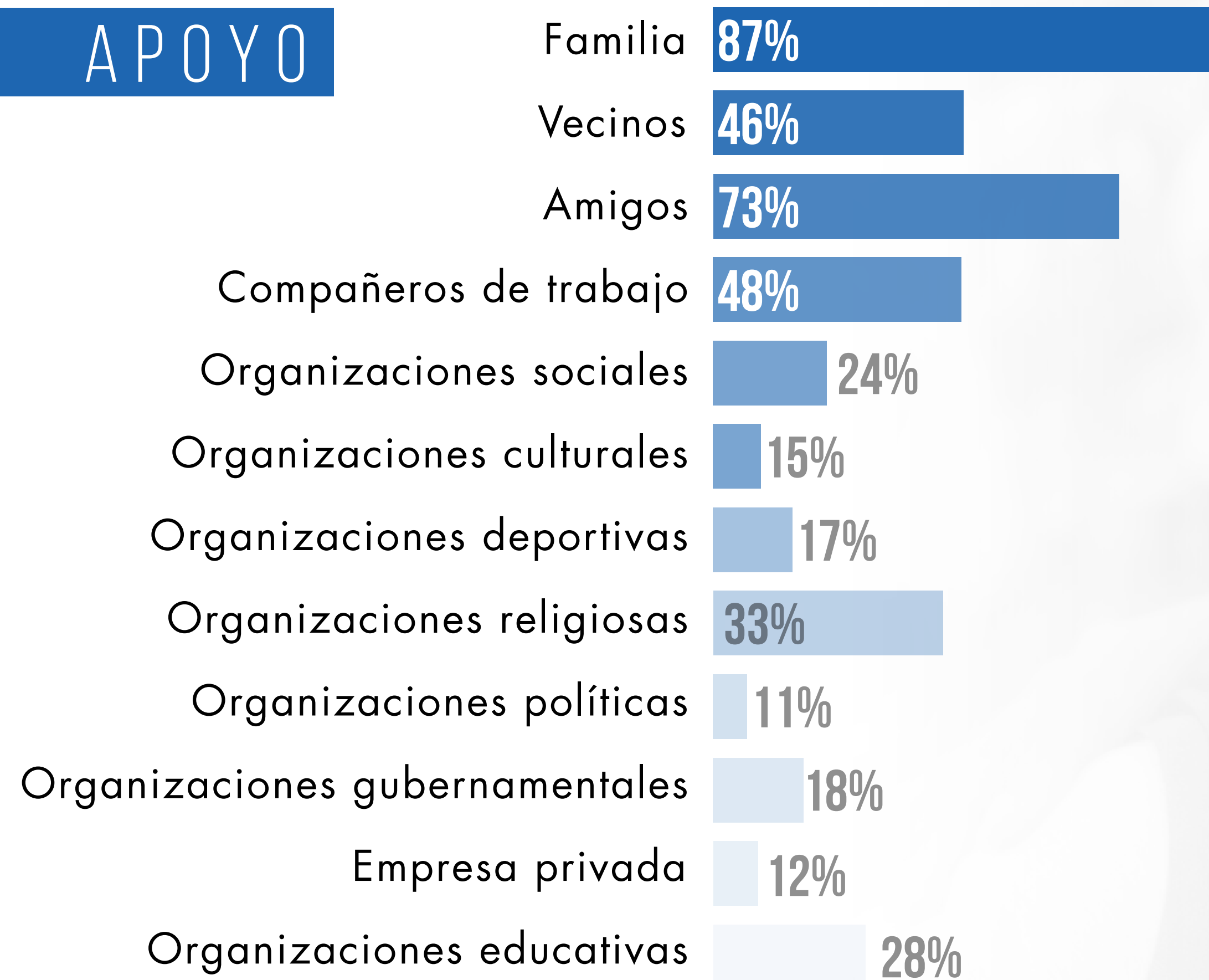
Locus de control por otros poderosos: bajo 64%

DESCRPCIÓN DE PERFILES PARTICULARES

JÓVENES: 18 AÑOS A 24 AÑOS

Índice de vulnerabilidad: 27% moderada alta +alta

APOYO



CONFIANZA

No se puede ser tan confiado: 89%

Se aprovecharían de usted si pudieran: 67%

AFRONTAMIENTO

Me critico a mí mismo: Casi siempre 29%

Me niego creer que haya sucedido: nunca 35%

Busco algo bueno en lo que está sucediendo: siempre 47%

Expreso mis sentimientos negativos: casi siempre 27%

Humor: 49% de acuerdo

CONTROL PERSONAL - PELDAÑO 8: 30%

RELIGIOSIDAD

Rezo o hago oración: casi siempre 37%

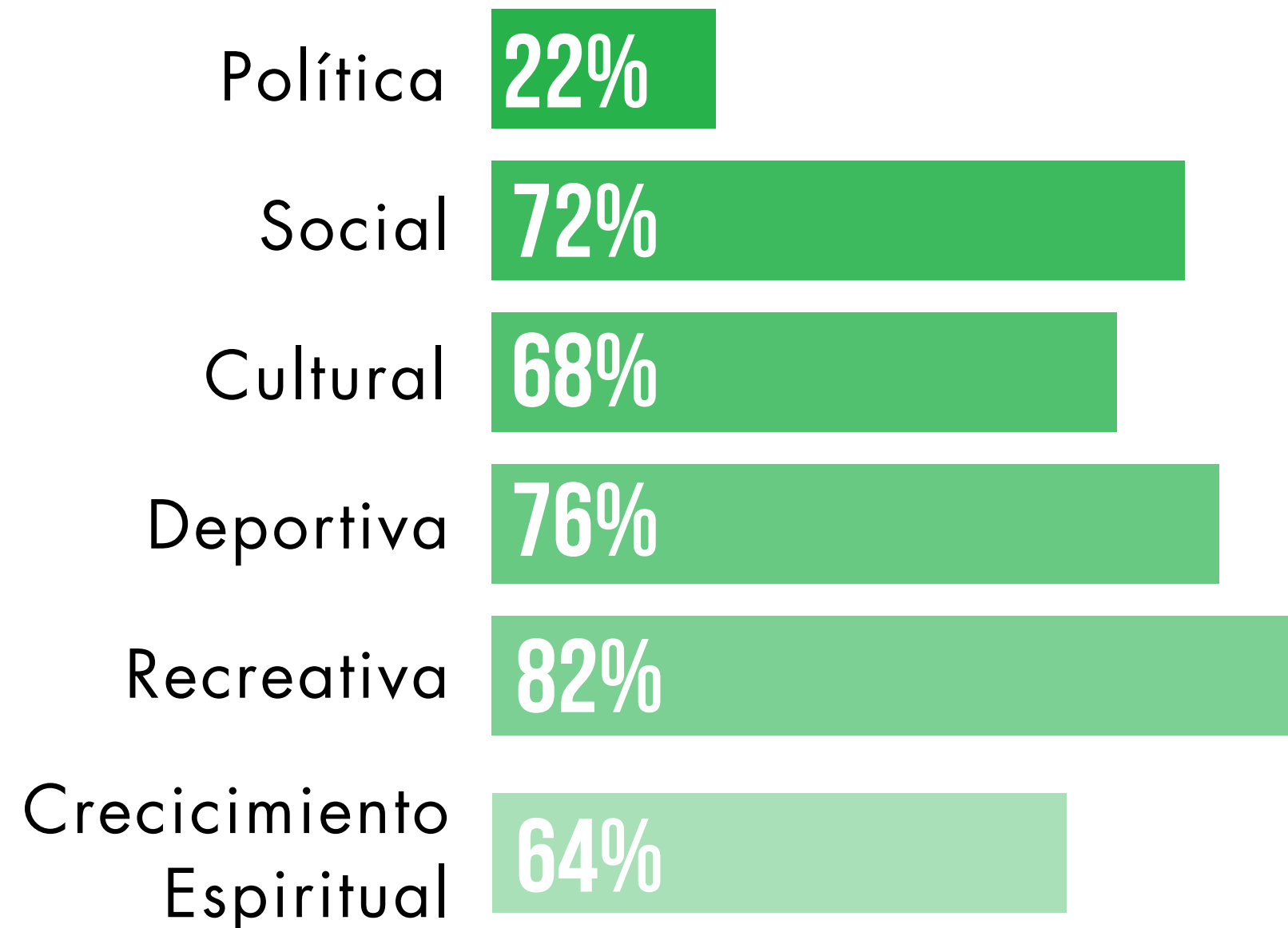
Asisto al culto: nunca 33%

DESCRPCIÓN DE PERFILES PARTICULARES

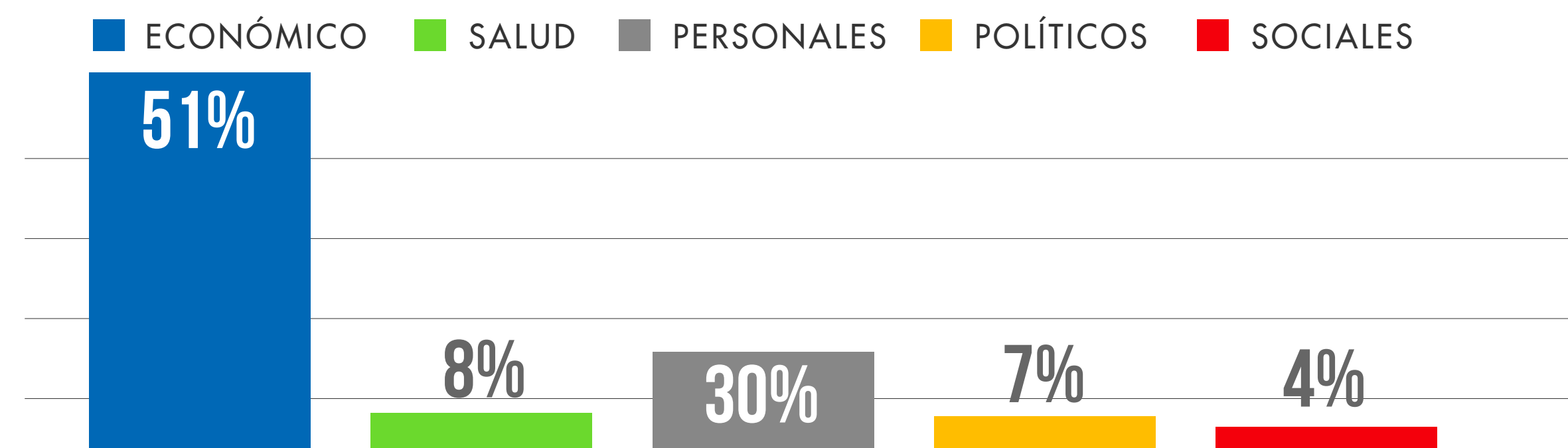
JÓVENES: 18 AÑOS A 24 AÑOS

Índice de vulnerabilidad: 27% moderada alta +alta

PARTICIPACIÓN



FUENTES DE ESTRÉS



Asistencia al psicólogo o psiquiatra: 17%

Miedo difuso: bajo 61%

Resiliencia: moderado 76%

Desesperanza: baja 63%

Apoyo familiar: alto 53%

Disfunción social: 58% manifiesta no presentar dificultades propias de disfunción social

Ansiedad y Depresión: baja 61%

Clima Socioemocional positivo: bajo 48%

Clima Socioemocional negativo: bajo y moderado con 49%

Satisfacción con la vida: moderado 64%

Optimismo: moderado 65%

Impulsividad: baja 60%

Locus de control por azar: moderado 50%

Locus de control por otros poderosos: bajo 63%



CINCO PROPUESTAS DE PSICODATA VENEZUELA 2024

1. SALUD MENTAL: DE UN PROBLEMA PERSONAL A UN TEMA DE SALUD PÚBLICA

- Urge pasar de la salud mental como un asunto personal y privado (donde predominan el estigma y los tabúes) a ser tratado y valorado como un tema de salud pública en todas las instancias de la sociedad venezolana.
- Venezuela requiere, con urgencia, de políticas públicas para hacer frente a los medidos indicadores de vulnerabilidad psicosocial existente entre los venezolanos y garantizar los medios necesarios que permita gozar del bienestar psicosocial a toda la población.
- La Escuela de Psicología de la UCAB invita a todas las organizaciones civiles y a la empresa privada a unirse para trabajar juntos en la elaboración de propuestas de políticas públicas en salud mental para el país.

2. PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

Luego de presentar los resultados de PsicoData Venezuela 2023 y la consecuente discusión en diferentes mesas de trabajo a nivel nacional, Psicología UCAB, presentó al país y está en ejecución el Programa de Prevención del Suicidio, cuyo objetivo es:

Contribuir con la reducción en la tasa de suicidio en Venezuela a través de un enfoque integral que abarca la promoción, la investigación, la formación y el cuidado en salud mental, especialmente en los contextos más vulnerables.

Para lograr este objetivo continuaremos con:

La ejecución de los **Campamentos Psicosociales** en el país. En febrero de 2024 fue en el Páramo merideño, lugar de mayor tasa de suicidios en el país. El próximo tendrá cita en Ciudad Guayana, en septiembre de 2024 gracias al apoyo de la Embajada de Alemania.

Propuestas de formación a instituciones educativas, organizaciones sociales y empresa privada, de acuerdo a las necesidades que presenten.

NOVEDADES

Línea telefónica de atención psicológica:
Psicolínea UCAB. Gratuita.

Mapa venezolano interactivo de servicios de atención psicológica.
Gracias al apoyo de la Embajada de Alemania.

3. PROGRAMA DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS (PAP) EN ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES

- Los PAP son un conjunto estructurado de técnicas de apoyo psicosocial para ayudar en los primeros momentos a personas afectadas por una emergencia o evento traumático
- Son realizadas por personal de la propia organización, empresa o entidad, entrenados para tal fin, y busca brindar asistencia inmediata para la atención de situaciones de emergencia psicológica.
- Reduce a corto plazo la angustia inicial producida por el evento traumático, brinda contención emocional y pautas de afrontamiento, permite establecer el control de la situación, y deriva a servicios de salud mental de ser necesario.
- No sustituye al psicólogo o al psiquiatra. Es un servicio auxiliar de emergencia dentro de la organización, con entrenamiento y pautas de acción específicas de contingencia.

4. PROGRAMA DE ATENCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL EN LAS EMPRESAS

La salud mental de los empleados se manifiesta en diversos aspectos de su vida laboral.

Algunos indicadores que pueden alertar sobre posibles problemas son:

- Disminución en la productividad
- Aumento del ausentismo
- Conflictos y deterioro en las relaciones interpersonales
- Falta de comunicación efectiva y un ambiente laboral hostil
- Cambios en el comportamiento
- Desmotivación, desinterés en el trabajo

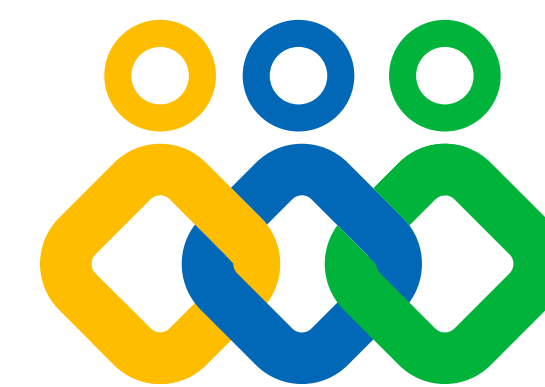
Para enfrentar estos problemas, existen programas específicos de eficacia comprobada basados en:

- Capacitar a los líderes en herramientas para identificar y manejar situaciones relacionadas con la salud mental.
- Realizar evaluaciones psicosociales para identificar riesgos y necesidades.
- Implementar medidas internas de prevención y fortalecimiento de la salud mental de sus empleados y colaboradores.

5. PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CIUDADANÍA

La reconstrucción y fortalecimiento del tejido social en Venezuela es uno de los principales retos que tenemos como ciudadanos, por ende es necesario:

1. Formar al venezolano como un agente activo en la gestión de su salud mental.
2. Sensibilizar a la población para el establecimiento de relaciones interpersonales fundamentadas en los valores de respeto, honestidad, solidaridad y empatía.
3. Fomentar y fortalecer los programas psicosociales de asistencia a la población vulnerable (mujeres, amas de casa, jóvenes y adultos mayores).
4. Promover la participación comunitaria para generar espacios que fortalezcan el tejido social y favorezcan el bienestar social de las personas (espacios e iniciativas sociales, deportivas, culturales, recreativas)



PsicoData

VENEZUELA 2024

es realizado por la Escuela de Psicología
de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB)

Investigadores responsables:

Danny Daniel Socorro, S.J. (Coordinador). Correo electrónico: dsocorro@ucab.edu.ve

Luisa Angelucci. Correo electrónico: langeluc@ucab.edu.ve

Ángel Oropeza. Correo electrónico: aoropeza@ucab.edu.ve

Adle Hernández. Correo electrónico: ahernand@ucab.edu.ve

José Eduardo Rondón. Correo electrónico: jrondonb@ucab.edu.ve

Celibeth Guarín. Correo electrónico: cguarinc@ucab.edu.ve

Diseñado por: Isabella Guzmán. Correo electrónico: isaguzm95@gmail.com

PARA MAYOR INFORMACIÓN : PSICODATA@UCAB.EDU.VE

RETRATO PSICOSOCIAL

DEL VENEZOLANO 2024



PsicoData
VENEZUELA 2024

PSYCOLOGÍA
Universidad Católica Andrés Bello